

Regulamin imprezy masowej

Cuprum Hits Festival 3 edycja

13 – 14.07.2019 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem imprezy masowej „Cuprum Hits Festival 3” („Impreza”), w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009.62.504 ze zm.) (dalej: „Ustawa”) Events Factory S.R.O. S.K.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marsz. J. Piłsudskiego, 50-020 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000569799, NIP 895-204-96-15, REGON 362223892,

1. Impreza odbywa się w dniach 13- 14 lipca 2019 na terenie Aeroklubu Zagłębia Miedziowego w Lubinie, ul. Spacerowa 9, 59-301 Lubin (dalej „Teren Imprezy”). Dokładny program Imprezy, w tym godziny wejść na Teren Imprezy oraz godzina rozpoczęcia Imprezy ogłaszane są odrębnie.
2. Osoby przebywające na Terenie Imprezy podlegają przepisom prawa, przepisom niniejszego Regulaminu oraz planowi działania w sytuacji zagrożenia dla lotniska, ul. Spacerowa 9, 59-300 Lubin. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy.
3. Podczas trwania Imprezy Organizator stosuje się do wymogów określonych w art. 6 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku (Dz. U. Nr 62, póź. 504).
4. Zakup Biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na terenie Imprezy oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i przepisów, na podstawie, których Regulamin został wydany.

BILETY

1. Bilet uprawnia Uczestnika do jednorazowego wejścia na teren Imprezy w określonym dniu oraz na określony obszar.
2. Organizator dopuszcza do sprzedaży następujące rodzaje biletów:
 - a) Bilet normalny ulgowy;
 - b) Bilet normalny;
 - c) Bilet VIP;
 - d) Bilet SUPERVIP.
3. Dostępne rodzaje biletów możliwe są do zakupu na jeden dzień do wyboru tj. sobota, niedziela lub jako dwudniowy karnet.
4. W przypadku zakupu karnetu normalnego Uczestnikowi przy wejściu na Teren Imprezy zostanie wydany identyfikator w postaci trwałej opaski.
5. Na podstawie ważnego i nieuszkodzonego Biletu rodzaju VIP oraz SUPERVIP Uczestnikowi przy wejściu na Teren Imprezy zostanie wydany identyfikator w postaci trwałej opaski w ustalonej przez Organizatora szacie graficznej pozwalającej na łatwą weryfikację poszczególnych Uczestników Imprezy. W strefach wyznaczonych dla Uczestników z wyżej wymienionymi rodzajami biletu mogą przebywać jedynie osoby z nieuszkodzoną opaską zapiętą na nadgarstku.
6. Stwierdzenie przez Organizatora na Terenie Imprezy u danego Uczestnika braku Identyfikatora lub posiadanie Identyfikatora zerwanego, uszkodzonego lub niezapiętego na nadgarstku uprawnia Organizatora do żądania natychmiastowego opuszczenia Terenu Imprezy przez Uczestnika, który traci wtedy prawo do przebywania na Terenie Imprezy.
7. Dzieci do ukończenia 6 roku życia przysługuje bezpłatny wstęp na teren Imprezy, pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

8. Zakup biletu ulgowego przysługuje osobom do 15 roku życia oraz osobom niepełnosprawnym. Przez osoby niepełnosprawne Organizator rozumie osoby poruszające się na wózku inwalidzkim. Osoby z biletem ulgowym mogą poruszać się w tych samych obszarach co osoba z biletem normalnym na płytę.
9. Organizator nie przewiduje upustu cenowego dla dzieci do ukończenia 15 roku życia oraz dla osób niepełnosprawnych przy innego rodzaju biletów niż płyta; obowiązuje w takim przypadku cena standardowa.
10. Małoletni Uczestnik Imprezy bierze udział w imprezie na podstawie własnego Biletu, jednakże warunkiem wpuszczenia takiej osoby na Teren Imprezy jest przebywanie pod opieką osoby dorosłej posiadającej Bilet wstępu do tej samej strefy co małoletni Uczestnik przez cały okres trwania Imprezy. Opiekun jest zobowiązany podpisać oświadczenie o odpowiedzialności za osobę małoletnią w punkcie informacyjnym na terenie Festiwalu przy wejściu na Teren Imprezy.
11. Organizator przypomina i prosi o rozważne dokonywanie wyboru Biletu oraz podejmowanie decyzji o nabyciu Biletu, gdyż Bilet po jego nabyciu nie podlega zwrotowi ani wymianie.

ZASADY WSTĘPU NA IMPREZĘ

1. Na teren Imprezy mogą wejść, przebywać oraz korzystać z urządzeń przeznaczonych dla publiczności, wyłącznie osoby, które posiadają przy sobie ważny Bilet lub inny dokument uprawniający do wstępu na Imprezę.
2. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie imprezy masowej:
 - a) broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących być użytych jako broń;
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu ogni sztucznych, rac, kuł stroboskopowych i świec dymnych, trąbek ze sprężonym powietrzem oraz wszelkiego rodzaju materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - c) napojów alkoholowych, pojemników na płyny lub produktów, w tym żywności i produktów spożywczych zakupionych poza terenem imprezy masowej;
 - d) środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - e) kasków oraz parasoli;
 - f) materiałów, zawierających treści rasistowskie, obraźliwe, polityczne, ksenofobiczne, lub wulgarne;
 - g) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
 - h) drzewców do flag i transparentów, przedmiotów, które z uwagi na swe kształty lub/i rozmiary nie mogą być schowane pod siedzenie;
 - i) trąbek oraz instrumentów z napędem mechanicznym lub elektrycznym;
 - j) wskaźników laserowych;
 - k) materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora imprezy/ właściciela/ zarządcy/ użytkownika obiektu;
 - l) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników;
 - m) siedzisk składanych lub turystycznych;
 - n) „kominiarek”, mogących służyć do maskowania się celem uniemożliwienia identyfikacji przez służby porządkowe oraz wszystkich innych przedmiotów zagrażających życiu.

ZASADY ZACHOWANIA NA IMPREZIE

1. Każdy kto przebywa na Terenie Imprezy powinien zachowywać się tak, aby nie szkodzić i nie zagrażać innym. Ponadto jest zobowiązany stosować się do zarządzeń i zaleceń służb porządkowych, informacyjnych oraz prowadzącego Imprezę.
2. Wszystkie wejścia, wyjścia, przejścia oraz drogi ewakuacyjne muszą być utrzymane w stanie wolnym.
3. Osobom znajdującym się na Terenie Imprezy zakazuje się:
 - a) rzucania jakichkolwiek przedmiotów, w szczególności na estradę, rozniecania ognia, używania jakichkolwiek środków pirotechnicznych;
 - b) używania słów wulgarnych, rasistowskich, obraźliwych dla innych osób, grup społecznych i wyznaniowych;

- c) wywieszania flag i transparentów z treściami wulgarnymi, rasistowskimi lub antysemickimi i obrażania jakichkolwiek osób;
 - d) wchodzenia na obszary, które nie są ogólnodostępne dla Uczestników Imprezy (strefy biurowe, pomieszczenia służbowe i inne);
 - e) sprzedawania towarów, Biletów, gazetek i druków, ich rozprowadzania i przeprowadzania zbiórek pieniężnych, a także pozostałych działalności bez zgody Organizatora Imprezy;
 - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami lub zanieczyszczania zaśmiecania obiektu w inny sposób;
4. Na Imprezie wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych mogą być sprzedawane, podawane i spożywane napoje alkoholowe do 3,5%. Sprzedaż i podawanie mogą być prowadzone wyłącznie przez podmioty posiadające odpowiednie zezwolenie.
 5. Zabrania się przebywania na całym obiekcie osobom będących pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających.
 6. Zabronione jest, bez pisemnej zgody Organizatora, utrwalanie przebiegu imprezy lub jej fragmentów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. Organizator nie przewiduje depozytu dla tych urządzeń.
 7. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowienia pkt.3, osoby w tym punkcie wymienione zostaną wydalone z Terenu Imprezy. Ponadto osoby naruszające pkt.6, zobowiązane są do natychmiastowego wydania nośników z zarejestrowanym materiałem.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Każdy Uczestnik Imprezy jest obowiązany zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników oraz innych osób przebywających na Terenie Imprezy, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa, jak również bezzwłocznie stosować się do poleceń organów i służb wskazanych w rozdziale "Bezpieczeństwo" niniejszego Regulaminu.
2. Organizator, w związku ze spoczywającym na nim ustawowym obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa Imprezy przez cały czas jej trwania, powołuje następujące organy:
 - a) Kierownik do spraw bezpieczeństwa - należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Organizatora, reprezentującą go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom imprezy masowej;
 - b) Służba informacyjna- należy przez to rozumieć osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora;
 - c) Służba porządkowa- należy przez to rozumieć osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora, legitymujące się ważną licencją pracownika ochrony fizycznej, o której mowa w art. 26 lub 27 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z2005 r. Nr 145, poz. 1221, z 2006 r. Nr 104, poz. 708 oraz z 2008 r. Nr 171, poz. 1055 i Nr 180, poz. 1112).
3. Służby porządkowe i informacyjne są uprawnione do:
 - a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień Uczestników do uczestniczenia w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;
 - b) legitymowania Uczestników w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży Uczestników w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w **Zasady wstępu na imprezę**;
 - d) wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy.
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
4. Służby porządkowe uprawnione są do stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających lub podobnych technik obrony oraz kajdanek lub ręcznych miotaczy gazu, w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka służby porządkowej, służby informacyjnej lub inną osobę oraz niewykonywania poleceń, o których mowa w Regulaminie, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.

5. Czynności, o których mowa powyżej, powinny być wykonywane w sposób zapewniający poszanowanie godności ludzkiej oraz innych dóbr osobistych osoby, w stosunku do której zostały podjęte.
6. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie wyjść, traktów komunikacyjnych, dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej podczas Imprezy.
7. Zgodnie z ustawą, służby porządkowe są obowiązane odmówić wstępu osobom objętym zakazami wstępu na imprezy masowe oraz wobec których wydano sądowe orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, a także osobom:
 - a) skazanym wobec których wydano sądowe orzeczenie w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2002 r. Nr 11, por. 109, z późn. zm.3);
 - b) odmawiającym poddaniu się sprawdzaniu uprawnień do uczestniczenia w imprezie masowej; wylegitymowaniu się w celu ustalenia tożsamości, przeglądaniu zawartości bagaży i odzieży w przypadku podejrzenia, że wnoszą lub posiadają przedmioty których posiadanie jest zabronione, a w szczególności, niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - c) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadające broń lub niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,;
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - e) małoletnim do lat 15, nie będący pod opieką osoby pełnoletniej.
8. Uczestnik Imprezy w razie zauważenia pożaru lub każdego innego zagrożenia dla osób i mienia na Terenie Imprezy obowiązany jest natychmiast powiadomić Służby porządkowe lub Służby Informacyjne; a także bezwzględnie stosować się do poleceń organów i służb wymienionych w pkt. powyżej, a ponadto: kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi; unikać wywoływania paniki oraz bezwzględnie nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.

OSTRZEŻENIA O ZAGROŻENIACH

1. Organizator informuje, że Uczestnicy lub inne osoby przebywające na Terenie Imprezy mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie bardzo znacznego natężenia dźwięków, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania światła stroboskopowych i efektów laserowych, które mogą spowodować dolegliwości wzrokowe.
2. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży oraz osoby chore na epilepsję.
3. Organizator informuje, że w trakcie występów następuje wysoki poziom propagacji (rozprzestrzeniania się) fal dźwiękowych, na które szczególnie narażone są dzieci do ukończenia pierwszego roku życia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu Uczestników Imprezy oraz pozostałych osób przebywających na Terenie Imprezy wynikających z przebywania w strefie dźwięku i światła, o których mowa w powyższych punktach.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości wszystkie osoby przebywające na Terenie Imprezy powinny zasięgnąć odpowiedniej opinii lekarskiej jeszcze przed podjęciem decyzji o przebywaniu na Terenie Imprezy.

PRZEDSTAWICIELE MEDIÓW

1. Przedstawiciele prasy, radia i telewizji mogą przebywać na Terenie Imprezy, jeżeli posiadają przy kartę akredytacyjną wydaną przez Organizatora. Osoby te zobowiązane są nosić identyfikatory w widocznym miejscu.
2. Przedstawiciele prasy, radia i telewizji mogą przekazywać albo rejestrować obraz lub dźwięk podczas Imprezy, tylko wtedy, kiedy uzyskali przed jej rozpoczęciem pisemną zgodę Organizatora.

ODWOŁANIE FESTIWALU / ZWROTY BILETÓW

1. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Imprezy z przyczyn zależnych od Organizatora oraz z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator zwraca wyłącznie cenę biletu.
2. W przypadku odwołania Imprezy, zmiany programu, zmiany harmonogramu, zmiany czasu lub miejsca Imprezy Organizator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.cuprumhitsfestival.pl lub bezpośrednio w trakcie trwania Imprezy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej ani osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Imprezy z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub z powodu wystąpienia Siły Wyższej. W powyższych przypadkach Organizator nie zwraca środków finansowych wydatkowanych na zakup biletu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych danych niezbędnych do weryfikacji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca organizacji Imprezy oraz jego terminu do 30 dni od daty Imprezy bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu wobec Uczestnika.
6. Organizator ma prawo do odwołania Imprezy do 30 dni od daty imprezy bez podania przyczyny. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługuje zwrot zakupionego biletu. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania poza zwrotem sumy na jaką opiewa bilet.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu artystycznego, harmonogramu Imprezy oraz pozostałych zmian dot. Imprezy z uzasadnionych powodów np. odwołania przyjazdu przez artystę, siłę wyższą bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty. Organizator nie będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania wobec osoby, która zakupiła Bilet wstępu.
8. W przypadku, gdy posiadaczowi Biletu przysługuje prawo do jego zwrotu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym Bilet został zakupiony, bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku cena Biletu zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o zwrot kwoty jaka została uiszczona za Bilet zostanie złożony nie później niż w ciągu miesiąca od pierwotnej daty imprezy.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku na Terenie Imprezy ponoszą odpowiedzialność karną albo karno-administracyjną.
2. Organizator utrwala przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji i reklamy. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. Uczestnik przyjmuje do wiadomości ten fakt i akceptuje powyższy zapis.
3. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w związku z produkcją, prezentowaniem, reklamowaniem lub używaniem filmu, zapisu Video i audio z imprezy masowej i/lub każdego elementu festiwalu prezentowanego w przekazach medialnych na całym świecie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty wniesione na teren Imprezy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i obowiązuje do momentu oficjalnego zakończenia Imprezy przez Organizatora.